

BEINSPIRED

Algemene Voorwaarden

1 Definities

- 1.1 Algemene Voorwaarden: De algemene voorwaarden zoals die van tijd tot tijd worden gewijzigd.
- 1.2 Opdrachtgever: Iedere (rechts-)persoon die met opdrachtnemer een overeenkomst wenst af te sluiten of is aangegaan.
- 1.3 Opdrachtnemer: BE INSPIRED, gevestigd te Amsterdam.
- 1.4 Partijen: Opdrachtgever en opdrachtnemer gezamenlijk.
- 1.5 Overeenkomst: Een door beide partijen ondertekend document waarin de afspraken met betrekking tot de door opdrachtnemer te verrichten – en de door opdrachtgever te aanvaarden werkzaamheden zijn vastgelegd.

2 Toepasselijkheid

- 2.2 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle (rechts)handelingen en iedere aanbiedingen, opdrachtverlening, diensten etc. tussen partijen, ook wanneer die niet mochten leiden tot- of niet in verband staan met een overeenkomst.
- 2.3 Tenzij uitdrukkelijk anders en schriftelijk overeengekomen is de toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden uitgesloten.
- 2.4 Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.5 Indien een bepaling van de algemene voorwaarden of een overeenkomst nietig blijkt te zijn of vernietigd wordt, tast dit niet de geldigheid van de gehele algemene voorwaarden of overeenkomst aan. Partijen treden in overleg teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

3 Overeenkomst en opzegging

- 3.1 Opdrachtnemer werkt met twee verschillende soorten overeenkomsten, zijnde een algemene werkovereenkomst of een projectovereenkomst.
 - 3.1.1 De algemene werkovereenkomst betreft een contract voor onbepaalde tijd waarin de te verwachte service wordt beschreven, evenals de prijzen en voorwaarden van beheer en reparatie van systemen.
 - 3.1.2 De projectovereenkomst is een overeenkomst voor bepaalde tijd. Deze kan worden opgesteld als facturering op basis van gewerkte uren, of een vooraf vastgestelde prijs. In beide vormen wordt in het kader van de opdracht in het contract opgenomen en de daarbij behorende werkzaamheden.
- 3.2 Een overeenkomst heeft slechts werkende kracht indien zij door beide partijen is ondertekend of bevestigd.
- 3.3 Een overeenkomst wordt aangegaan voor de periode welke is opgenomen in de overeenkomst.
- 3.4 Op alle contract vormen zijn de voorwaarden wijziging en meerwerk van toepassing.
- 3.5 Opdrachtgever heeft het recht om contracten voor onbepaalde tijd te allen tijde op te zeggen. Contracten voor bepaalde tijd kunnen worden opgezegd als opdrachtnemer aantoonbaar in gebreke verblijft. Opdrachtgever is echter opdrachtnemer een betaling verschuldigd over de reeds geleverde diensten en/of goederen.
- 3.6 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om, zonder opgaaf van redenen, geen uitvoering te geven aan een ondertekende overeenkomst, bijvoorbeeld indien zij gereede twijfel of informatie heeft

dat opdrachtgever niet aan zijn (financiële) verplichtingen zal (kunnen) voldoen. Indien opdrachtnemer weigert zal zij opdrachtgever schriftelijk van de weigering op de hoogte stellen.

- 3.7 Elk der partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk beëindigen indien de wederpartij -al dan niet voorlopig- surseance van betaling of een schuldsanering in het kader van de WSNP wordt verleend, indien ten aanzien van wederpartij faillissement wordt aangevraagd of indien de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Opdrachtnemer is wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. In geval van faillissement van opdrachtnemer vervalt het recht tot gebruik van aan opdrachtgever ter beschikking gestelde programmatuur van rechtswege.

4 Wijziging en meerwerk

- 4.1 Indien opdrachtnemer op verzoek van opdrachtgever of op zijn eigen verzoek, met voorafgaande instemming van opdrachtgever, werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeenkomst vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door opdrachtgever worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van opdrachtnemer. Opdrachtnemer is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en hij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
- 4.2 Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in artikel 4.1 de overeengekomen doelstellingen en verwachtingen kunnen worden beïnvloed.
- 4.3 Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken zal opdrachtnemer opdrachtgever altijd tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van het meerwerk.

5 Prijzen

- 5.1 Alle prijzen zijn in euro's en exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd tenzij anders overeengekomen.
- 5.2 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor éénmaal per jaar een inflatiecorrectie toe te passen.

6 Betaling

- 6.1 Opdrachtgever is te allen tijde gehouden de overeengekomen prijs volledig aan opdrachtnemer te voldoen middels automatische incasso of binnen de gestelde termijn van 30 kalenderdagen na factuurdatum.
- 6.2 Indien partijen een aanvullende betalingsregeling zijn overeengekomen is dit separaat aan opdrachtgever schriftelijk bevestigd en zijn beide partijen hieraan gehouden.
- 6.3 Wanneer opdrachtgever in gebreke of in verzuim is met het nakomen van één of meer van de overeengekomen betalingsverplichtingen komen alle buitengerechtelijke kosten voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op 15% van de overeengekomen prijs van de overeenkomst, met een minimum van € 150,00. De eventueel gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen volledig voor rekening van opdrachtgever.
- 6.4 In geval van faillissement, liquidatie of surseance van betaling of een schuldsanering in het kader van de WSNP zijn de vorderingen van opdrachtnemer op opdrachtgever en de verplichtingen van opdrachtgever jegens opdrachtnemer direct opeisbaar.
- 6.5 Door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, ook indien opdrachtgever aangeeft dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 6.6 Indien opdrachtgever verzuimt aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen is opdrachtnemer gerechtigd zijn werkzaamheden en/of diensten op te schorten en/of te staken.

7 Uitvoering

- 7.1 Opdrachtgever zal alle gegevens, waarvan opdrachtnemer aangeeft dat deze voor het uitvoeren van zijn werkzaamheden noodzakelijk zijn, op tijd aan opdrachtnemer verstrekken. Indien de gegevens, die nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, niet tijdig aan opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft opdrachtnemer in eerste instantie het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Indien opdrachtgever ook op een daartoe strekkend verzoek nalaat de verzochte gegevens te verstrekken, of anderszins in gebreke blijft met nakoming van enige voorwaarde uit overeenkomst of deze algemene voorwaarden, dan heeft opdrachtnemer het recht de overeenkomst buitengerechtelijke te ontbinden, onverminderd het recht van opdrachtnemer om volledige betaling (inclusief rente en kosten) te vorderen conform artikel 6 van deze algemene voorwaarden.
- 7.2 Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar goed inzicht en beste vermogen uitvoeren.
- 7.3 Opdrachtnemer kan niet garanderen dat met de door hem uitgevoerde werkzaamheden immer het door opdrachtgever gewenste resultaat bereikt wordt. De aanvaarde opdracht leidt tot een inspanningsverbintenis en niet tot een resultaatsverbintenis.
- 7.4 Opdrachtnemer heeft het recht om derden in te schakelen bij het uitvoeren van in overeenkomsten beschreven werkzaamheden. Deze werkzaamheden vallen volledig onder alle voorwaarden in deze bepaling.

8 Voltooiing

- 8.1 Wanneer in de overeenkomst een termijn overeengekomen is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden is dit te allen tijde een indicatieve termijn maar nooit een fatale termijn.

9 Geheimhouding

- 9.1 Geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, die partijen in het kader van de overeenkomst van elkaar hebben verkregen, is verplicht voor partijen. Informatie is vertrouwelijk indien dit door de andere partij is medegedeeld of als dit redelijker wijs voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 9.2 Opdrachtnemer heeft het recht om de naam en het logo van opdrachtgever, evenals de door opdrachtnemer gemaakte diensten of goederen, beschermd onder het intellectueel eigendom, te gebruiken als referentie.

10 Exclusiviteit

- 10.1 Voor de duur van de overeenkomst verleent opdrachtgever aan opdrachtnemer het exclusieve recht de toegewezen opdracht uit te voeren.

11 Intellectueel eigendom

- 11.1 Alle intellectuele eigendomsrechten die betrekking hebben op en/of het resultaat zijn van de door de opdrachtnemer verleende diensten rusten bij opdrachtnemer. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van opdrachtgever is uitgesloten.
- 11.2 Onverminderd het bepaalde in de wet, wordt gebruiksrecht uitsluitend verleend aan opdrachtgever nadat hij heeft voldaan aan zijn uit de levering van dat product voortvloeiende betalingsverplichtingen.
- 11.3 De door opdrachtnemer aan opdrachtgever verstrekte producten en/of diensten zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door opdrachtgever. Het is opdrachtgever niet toegestaan om verkregen informatie openbaar te maken en/of te verveelvoudigen in welke vorm dan ook. Hieronder wordt onder andere verstaan het bewerken, verkopen, het ter beschikking stellen, verspreiden en het – al dan niet na bewerking – integreren in netwerken, uitgezonderd dat een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging schriftelijk door opdrachtnemer is toegestaan en/of een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging voortvloeit uit de aard van de overeenkomst met opdrachtnemer.

- 11.4 Opdrachtnemer behoudt het recht de vergaarde kennis evenals de ontwikkelde (deel)producten die bij uitvoering van de werkzaamheden tot stand zijn gekomen te gebruiken voor andere doeleinden voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van opdrachtgever aan derden wordt verstrekt.
- 11.5 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor de aanspraken van derden inzake intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de publicatie van de aan haar door Opdrachtgever verstrekte teksten, afbeeldingen of andere gegevens.

12 Aansprakelijkheid

- 12.1 Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor directe schade welke aan de zijde van de Opdrachtgever is ontstaan ten gevolge van opzet en/of bewuste roekeloosheid van opdrachtnemer, waarbij de hoogte van het te betalen schadebedrag is beperkt tot de geldelijke waarde van het deel van de Overeenkomst waarin door Opdrachtnemer opzet en/of bewuste roekeloosheid is aan te rekenen.
- 12.2 Aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van opdrachtgever, verminking of verlies van data, schade verband houdende met het gebruik van door opdrachtgever aan opdrachtnemer voorgeschreven zaken, materialen of software van derden, schade verband houdende met de inschakeling van derden en alle andere vormen van schade dan genoemd in artikel 12.1, uit welken hoofde dan ook, is uitgesloten.
- 12.3 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij opdrachtnemer meldt. Iedere mogelijkheid tot vordering van schadevergoeding tegen opdrachtnemer vervalt door het enkele verloop van 30 (dertig) dagen na het ontstaan van de schade.
- 12.4 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door opdrachtnemer geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen.

13 Overmacht

- 13.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van derden evenals gebrekkigheid van zaken, materialen, programmatuur van derden waarvan het gebruik door opdrachtgever aan opdrachtnemer is voorgeschreven.
- 13.2 Indien een overmacht situatie langer dan negentig dagen heeft geduurd hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. In dat geval wordt aan de hand van de duur van de tot dan toe verrichte werkzaamheden afgerekend.

14 Medewerkersbeding

- 14.1 Opdrachtgever zal geen bij de uitvoering van de werkzaamheden betrokken medewerkers aannemen of benaderen om bij haar, al dan niet tijdelijk, direct of indirect in dienst te treden, dan wel direct of indirect ten behoeve van opdrachtgever, al dan niet in loondienst, werkzaamheden te verrichten gedurende de looptijd van de overeenkomst of enige verlenging daarvan en gedurende twaalf maanden daarna.
- 14.2 In geval van overtreding van dit artikel verbeurt de Opdrachtgever aan BE INSPIRED een terstond en zonder nadere ingebrekestelling opeisbare boete van € 10.000,00 per overtreding, te vermeerderen met € 1.000,00 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd de bevoegdheid van BE INSPIRED om in plaats van deze boete vergoeding te vorderen van de volledige schade.

15 Beheer

- 15.1 Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de technische faciliteiten ten aanzien van de diensten.

- 15.2 Opdrachtgever zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig gebruiker van de dienst(en) mag worden verwacht.
- 15.3 Opdrachtgever is steeds verantwoordelijk voor ieder gebruik – waaronder mede begrepen onbevoegd gebruik – dat wordt gemaakt van de aan haar verleende gebruiks- en toegangsrechten en zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig Internetgebruiker verwacht mag worden.
- 15.4 Opdrachtgever zal de door opdrachtnemer gegeven aanwijzingen voor het gebruik van de dienst(en) te allen tijde opvolgen.
- 15.5 Opdrachtnemer is gerechtigd de niet-technische faciliteiten van haar diensten te wijzigen. Een wijziging die naar het redelijk oordeel van opdrachtnemer een aanmerkelijke, niet-tijdelijke, aanpassing vereist aan de zijde van de opdrachtgever, zal zo spoedig mogelijk aan opdrachtgever kenbaar worden gemaakt. Opdrachtgever kan geen aanspraak maken op compensatie of vergoeding van schade, doch heeft het recht om de overeenkomst alsdan op te zeggen met ingang van de dag van de aangekondigde wijziging.
- 15.6 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om technische diensten te staken/verwijderen, indien deze een storing c.q. vertraging van het systeem veroorzaakt. Opdrachtnemer beoordeelt of er sprake is van zodanige storing c.q. vertraging en kan zonder voorafgaand bericht aan opdrachtgever het Online Adverteren en/of de Zoekmachine Marketing blokkeren, dan wel anderszins maatregelen nemen om de storing c.q. vertraging op te heffen.
- 15.7 Opdrachtnemer is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking haar diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken voorzover dit noodzakelijk is voor het redelijkerwijs benodigde onderhoud of voor de noodzakelijk door opdrachtnemer te verrichten aanpassingen of verbeteringen van de diensten zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding of compensatie van opdrachtgever jegens opdrachtnemer ontstaat.

16 Downtime

- 16.1 Indien Opdrachtgever down time constateert, dient Opdrachtgever direct contact op te nemen met Opdrachtnemer.
- 16.2 Opdrachtnemer spant zich ervoor in Opdrachtgever zo goed mogelijk over de down time te informeren en de down time zo snel mogelijk te beëindigen.
- 16.3 Opdrachtnemer spant zich ervoor in haar diensten te allen tijde beschikbaar te maken en/ of te houden.
- 16.4 Opdrachtnemer gebruikt voor hosting faciliteiten van derden. Hierdoor kan Opdrachtnemer geen garantie geven over de beschikbaarheid van het server-netwerk.

17 Domeinnaamregistratie

- 17.1 Opdrachtnemer kan niet garanderen dat een door Opdrachtgever ingediende domeinnaamaanvraag mogelijk is of dat deze aanvraag wordt gehonoreerd. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor mogelijke schade volgend uit de onmogelijkheid een domeinnaam voor Opdrachtgever te registreren.
- 17.2 Opdrachtgever dient facturen voor domeinnaamregistratie binnen de betalingstermijn te voldoen. Indien Opdrachtnemer het volledige factuurbedrag niet binnen de betalingstermijn van Opdrachtgever heeft ontvangen, heeft zij het recht om de domeinnaamregistratie op te schorten. Voor her activatie van een domeinnaam als gevolg van opschorting, opzegging of welke vorm van (tijdelijke) beëindiging dan ook, kan Opdrachtnemer kosten aan Opdrachtgever in rekening brengen.

18 Notice & takedown

- 18.1 Indien een derde Opdrachtnemer erop wijst, danwel Opdrachtnemer zelf constateert, dat een website, een applicatie of onderdeel en/of functionaliteit van een systeem welke door Opdrachtgever of een klant van Opdrachtgever wordt beheerd informatie bevat waarmee volgens die derde inbreuk wordt gemaakt op rechten van die derde of waardoor anderszins onrechtmatig wordt gehandeld, is Opdrachtnemer gerechtigd, indien aannemelijk is dat door de openbaarmaking van die informatie onrechtmatig wordt

gehandeld, de Dienst waarmee de website, applicatie of onderdeel en/of functionaliteit van dit systeem aan het netwerk van Opdrachtnemer verbonden, met onmiddellijke ingang af te sluiten en alle Overeenkomsten (tijdelijk) op te schorten dan wel per direct te ontbinden, zonder daartoe jegens Opdrachtgever schadelijk te zijn en zonder restitutie van gelden over te gaan. In voornoemd geval blijven alle betalingsverplichtingen van Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer bestaan en worden alle gelden voor de oorspronkelijke contractduur direct opeisbaar. Indien de website of onderdeel en/of functionaliteit van het systeem op apparatuur van Opdrachtnemer staat zal Opdrachtnemer de desbetreffende informatie met onmiddellijke ingang van haar systeem te verwijderen.

- 18.2 Tevens is Opdrachtnemer in dat geval gerechtigd persoonsgegevens van Opdrachtgever te verstrekken aan een derde of aan de bevoegde instanties.
- 18.3 Wanneer sprake is van mogelijk strafbare informatie, is Opdrachtnemer gerechtigd hiervan aangifte te doen. Opdrachtnemer kan hierbij alle relevante informatie over Opdrachtgever en de informatie overhandigen aan de bevoegde instanties en alle andere handelingen verrichten die deze instanties Opdrachtnemer verzoeken te verrichten in het kader van het onderzoek.
- 18.4 Opdrachtnemer zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade van welke aard ook die door Opdrachtgever of haar klanten wordt geleden als gevolg van de afsluiting van de Dienst of als gevolg van de verwijdering van de informatie dan wel het verstrekken van persoonsgegevens.
- 18.5 Opdrachtgever vrijwaart en zal Opdrachtnemer schadeloos houden voor iedere vorm van claim, aanklacht of geding van een derde in verband met ondermeer (de inhoud van) het dataverkeer of de informatie op de website, applicatie, of onderdeel en/of functionaliteit van een/de Syste(e)m(en) van Opdrachtgever dan wel van een klant van Opdrachtgever gebruikmakende van voornoemde dienst.

19 **Bevoegde rechter en toepasselijk recht**

- 19.1 Op deze algemene voorwaarden en de overeenkomsten tussen partijen is Nederlands Recht van toepassing.
- 19.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze algemene voorwaarden en/of de overeenkomsten en verbintenissen zoals bedoeld in het vorige lid zullen in eerste aanleg bij uitsluiting aanhangig gemaakt worden bij de Rechtbank te Amsterdam.

20 **Vindplaats**

- 20.1 Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Amsterdam.

Getekend op door:

Namens